



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Kattenoppas Puck

KvK nummer 93476744

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 Opdrachtnemer: Kattenoppas Puck

1.2 U: de eigenaar van de katten die de overeenkomst heeft getekend en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

1.3 Bevestigingsformulier: de schriftelijke overeenkomst tussen u en Kattenoppas Puck, waarbij de Kattenoppas Puck zich verplicht de katten te verzorgen zoals overeengekomen tijdens het intakegesprek en volgens het overeengekomen tarief.

1.4 De thuis te verzorgen dieren: de katten waarvoor u de overeenkomst met Kattenoppas Puck heeft gesloten.

### ARTIKEL 2: ALGEMEEN

2.1 Kattenoppas Puck houdt zich het recht voor om boekingsaanvragen te weigeren.

2.2 Kattenoppas Puck houdt zich het recht voor om boekingen te annuleren bij:

- Het niet kunnen aantonen dat alle oppaskatten geldig gevaccineerd zijn.
- Het constateren van een besmettelijke ziekte.
- Overmacht door ernstige ziekte of overlijden van Kattenoppas Puck.
- Het ontbreken van een reservesleutelhouder die de verzorging kan overnemen in geval van ziekte of overlijden van Kattenoppas Puck.
- Onprettige communicatie vanuit de klant

2.3 Kattenoppas Puck houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden en tarieven op elk moment aan te passen welke u direct kunt inzien op deze website onder Downloads voor de Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen hebben geen effect op reeds bevestigde boekingen.

2.4 Het servicegebied van Kattenoppas Puck is beperkt binnen een radius van 10 km van postcode 1742 Schagen.

### ARTIKEL 3: GEZONDHEID OPPASKATTEN

3.1 Alle oppaskatten moeten gevaccineerd zijn voor Kattenziekte (entingnr. 13 max. 3 jaar geleden) en Niesziekte (entingnr. 14 max. 1 jaar geleden) of een recente Titerbepaling kunnen overleggen

3.2 U bent verplicht Kattenoppas Puck volledig te informeren over het gedrag en gezondheid van de katten. Mocht de gezondheid van een van de oppaskatten wijzigen, dan dient Kattenoppas Puck daarvan in kennis gesteld te worden voor de oppasperiode ingaat.

3.3 Kattenoppas Puck zal bij ziekte of vermoeden van ziekte van uw huisdier de dierenarts bezoeken. In het geval uw huisdier weigert te eten en dwangvoeding nodig heeft, zal Kattenoppas Puck uw huisdier laten opnemen bij uw dierenarts. De hieruit voortvloeiende kosten zullen bij u in rekening worden gebracht. U wordt hiervan meteen op de hoogte gesteld. In levensbedreigende situaties zal Kattenoppas Puck altijd eerst handelen in het belang van het dier.

3.4 In geval van nood en afwezigheid van uw eigen dierenarts zal Kattenoppas Puck een bezoek brengen aan de waarnemend dierenarts die op dat moment beschikbaar is.

3.5 In geval van onverhoopt overlijden van het huisdier zal Kattenoppas Puck eerst contact opnemen met u of de contactpersoon hiervan zoals aangegeven op het reserveringsformulier. De Kattenoppas Puck kan op verzoek van de u zorgdragen voor vernietiging of begrafenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar van de kat.

3.6 Kattenoppas Puck is niet aansprakelijk voor ziekte, verongelukken en/of overlijden van uw huisdier.

3.7 U dient er voor zorg te dragen dat de oppasdieren vrij zijn van parasieten, vlooiën, teken, wormen etc.

3.8 Uw huisdier is gesteriliseerd dan wel gecastreerd indien u gebruik maakt van de Kattenkamer.

#### ARTIKEL 4: RECHTEN EN PLICHTEN U

4.1 U bent aansprakelijk tegenover Kattenoppas Puck voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet geven van de juiste informatie dan wel het geven van onjuiste of incomplete informatie met betrekking tot de gezondheid of het gedrag van de oppaskatten waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.2 U dient ervoor te zorgen dat de katten gemakkelijk toegankelijk zijn. Sleutels en sloten moeten goed en probleemloos functioneren.

4.3 U dient ervoor te zorgen dat de katten zelf de zon/warmte of de schaduw/verkoeling op kunnen zoeken.

4.3 U dient te zorgen dat Kattenoppas Puck in het bezit komt van de huissleutel voordat de oppasservice ingaat. De sleutel wordt door Kattenoppas Puck opgehaald en retour gebracht. Bij afgifte van de sleutel wordt een sleutelformulier getekend evenals bij het retour brengen.

4.4 U dient een contactpersoon en/of sleutelhouder aan te wijzen voor noodsituaties en overmacht. Deze persoon moet aanwezig zijn in uw vakantie periode en in staat zijn de verzorging van uw katten over te nemen in geval van nood, overmacht zoals een ziekenhuisopname of ernstige ziekte of overlijden van Kattenoppas Puck zodat de katten niet onverzorgd achterblijven tijdens de vakantie.

4.5 Nieuwe klanten kunnen reserveren wanneer u en Kattenoppas Puck tot overeenstemming zijn gekomen in het vrijblijvende kennismakingsbezoek.

4.6 U zorgt er voor dat alle spullen die nodig zijn voor de verzorging van de katten in huis aanwezig zijn. Zoals voldoende voer/water/medicijnen/kattenbak met voldoende kattenbakgrit, kattenbakscopje, water- en voerbakjes, plastic zakjes, vuilniszakken, veger en blik, keukenpapier, schoonmaakdoekjes, afwasmiddel, droogdoeken en handdoeken, keukenschaar. Ook het vervoersboxje en dierenartspaspoort van uw huisdier moeten klaar staan.

4.7 Alle sleutelhouders dienen op de hoogte te zijn van de oppasperiode en afspraken die u met Kattenoppas Puck maakt.

4.8 U bericht Kattenoppas Puck bij thuiskomst per Whatsapp, ter voorkoming van het doorlopen van de oppasperiode.

4.9 Volgens de Nederlandse wet is de eigenaar van de dieren is altijd aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die zijn/haar dieren toebrengen aan derden of aan eigendommen van anderen. Kattenoppas Puck is aansprakelijk voor de oppasdieren.

## ARTIKEL 5: RECHTEN EN PLICHTEN KATTENOPPAS PUCK

5.1 Kattenoppas Puck bevestigt de afgesproken periode voor de verzorging van uw dieren schriftelijk na de ontvangst van de door u ingevulde reserveringsaanvraag.

5.2 Kattenoppas Puck verzorgt en controleert uw katten volgens uw wensen en zoals aangegeven in de oppasovereenkomst en tijdens het intakegesprek bij u thuis. Hierbij verplicht Kattenoppas Puck zich, om naar beste vermogen en kunnen, zorg te dragen voor het welzijn van uw katten.

5.3 Kattenoppas Puck is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid.

5.4 Kattenoppas Puck is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die volgens instructies van u los buiten mogen lopen tijdens zijn/haar afwezigheid.

5.5 Kattenoppas Puck is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met oormijt, vlooiën, wormen, schimmels, bacteriën, virussen, of besmettelijke ziektes.

5.6 Kattenoppas Puck zal zich inspannen om kruisbesmettingen tot het uiterste tegen te gaan.

5.7 In geval van schade die u lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, kan Kattenoppas Puck nimmer aansprakelijk worden gehouden.

5.8 Schade in het huis veroorzaakt tijdens de oppasperiode door Kattenoppas Puck is gedekt met een aansprakelijkheidsverzekering van Kattenoppas Puck.

## ARTIKEL 6: DIENSTEN

6.1 De verzorging van uw katten wordt gedaan volgens afspraak.

6.2 Houd hier rekening met op uw laatste vakantiedag. Wanneer u zich niet thuis meldt, loopt de oppasservice door.

6.3 Er is één persoon bij Kattenoppas Puck werkzaam. Bij ernstige ziekte of andere vorm van overmacht zal Kattenoppas Puck u daarvan meteen op de hoogte stellen en zo nodig de zorg van uw katten overdragen aan uw reservesleutelhouder/back-up.

6.4 U ontvangt regelmatig een kort verslag over uw katten tijdens uw afwezigheid.

6.5 Bij urgente gevallen wordt u telefonisch geïnformeerd.

## ARTIKEL 7: TARIEVEN

7.1 Tarieven zijn te vinden op deze website onder Tarieven.

7.2 Prijsstijgingen tussen het moment waarop de oppasovereenkomst schriftelijk wordt bevestigd en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

7.3 Het tarief van de Oppas aan huis en de Kattenkamer betreft een dagtarief, geen nachttarief.

## ARTIKEL 8: WIJZE VAN BETALEN

8.1 Wanneer een reservering schriftelijk is bevestigd door Kattenoppas Puck verplicht u zich tot het betalen van de factuur uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de oppasperiode.

8.3 Het totaalbedrag wordt 7 dagen voorafgaand aan de oppasperiode overgemaakt op het bankrekeningnummer door middel van een betaalverzoek van Kattenoppas Puck per Whatsapp.

## ARTIKEL 9: ANNULERING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN EEN BEVESTIGDE OPPASOVEREENKOMST.

9.1 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 14 dagen vóór aanvang: kosteloos annuleren.
- Tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Binnen 7 dagen vóór aanvang: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.

9.3 Wanneer u verzuimt zich thuis te melden, loopt de kattenoppas en uw betalingsverplichting door.

9.4 Gaat de oppasperiode wel door, maar gaat u later weg of komt u eerder terug of annuleert u dagen binnen 48 uur voordat de oppasperiode ingaat dan worden de gereserveerde dagen doorberekend.

## ARTIKEL 10: AVG/PRIVACY STATEMENT

10.1 Alleen de eigenaresse van Kattenoppas Puck ziet en verwerkt uw persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Oppasovereenkomst. Deze persoonlijke gegevens bestaan uit uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

10.2 De informatie die u heeft verstrekt op de oppasovereenkomst is strikt vertrouwelijk en is beschermd onder de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden, behalve in geval van nood met een dienstdoende dierenarts.

10.3 Voor de uitvoering van de opdracht is uw naam, adres, woonplaats, mobiele telefoonnummer en email adres nodig. Uw mobiele telefoonnummer wordt gebruikt om verslag te doen over de oppaskatten en om u te bellen in geval van nood. Uw e-mailadres wordt gebruikt voor het toezenden van de oppasovereenkomst, de algemene voorwaarden en de factuur.

10.4 Maakt u geen gebruik van de diensten van Kattenoppas Puck, worden uw gegevens niet bewaard.

10.5 De bevestigingen dienen als kwitantie en worden uitgeprint door Kattenoppas Puck bewaard voor de administratie.